



Culturespaces, organisme de 400 collaborateurs, spécialisé dans la gestion de Monuments Historiques, Musées et la création et la gestion de Centres d'art numérique : www.culturespaces.com recherche un(e) **pour une durée de 6 mois, à partir d'octobre 2022, un(e) stagiaire :**

Assistant(e) Expérience de Visite et Qualité

Culturespaces gère actuellement l'ensemble des activités culturelles et économiques de 10 sites en France dont le Musée Jacquemart-André et l'Atelier des Lumières à Paris, le Château et les Carrières des Lumières aux Baux-de-Provence, la Villa Ephrussi de Rothschild sur la Côte d'Azur, l'Hôtel de Caumont à Aix-en-Provence ou les Bassins de Lumières à Bordeaux. Culturespaces ouvre en 2022, quatre centres d'art numériques à l'international, à Amsterdam, à New York, à Dortmund et à Séoul.

Description du poste :

Après une période formation, le (la) stagiaire assistera dans ses missions la Responsable Expérience de Visite et Qualité pour les suivis concrets des projets en cours sur les sites :

- Gérer et suivre les équipements et les aménagements des espaces d'accueil des visiteurs ;
- Analyser les retours des visiteurs en matière de qualité de l'accueil ;
- S'assurer et contrôler le respect de la Charte Qualité de Culturespaces ;
- Organiser et suivre le concours intersites « Les Etoiles de l'Accueil » avec des visites mystères de contrôle ;
- Répondre aux demandes des sites : commande d'uniformes, livrets-jeux.. ;
- Suivre les projets de signalétique, muséographiques, audiovisuels et contenus culturels ;
- Participer aux projets de décoration pour l'aménagement et/ou l'ouverture de nouveaux sites culturels.

Profil recherché :

Etudiant(e) en 2^{ème} ou 3^{ème} année d'école de Commerce ou de gestion de patrimoine ou fin de cycle universitaire, ayant une solide culture générale, ainsi qu'un attrait pour les domaines de la culture et du tourisme.

Qualités requises : Sens de l'organisation, esprit d'initiative, autonomie, enthousiasme et rigueur.

Anglais courant impératif.

La maîtrise des logiciels du Pack Office et des logiciels de PAO (Illustrator et InDesign) est indispensable.

Lieu du Stage : Culturespaces, 153 Boulevard Haussmann, 75008 Paris.

Pour postuler à cette offre, transmettez votre CV et lettre de motivation à : drh@culturespaces.com